

Проект

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ

на оказание услуг по техническому обслуживанию государственной информационной системы
«Интеллектуальная транспортная система Липецкой городской агломерации»
(идентификационный код закупки – 262482406908648250100100130010000246)

От имени Липецкой области в целях обеспечения государственных нужд области государственный Заказчик – областное казенное учреждение «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующее на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующее на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий государственный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по техническому обслуживанию государственной информационной системы «Интеллектуальная транспортная система Липецкой городской агломерации» (далее – услуги) в соответствии со спецификацией (приложение № 1 к Контракту) и техническим заданием (приложение № 2 к Контракту), являющимися неотъемлемыми частями настоящего Контракта, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги на условиях настоящего Контракта.

2. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена настоящего Контракта составляет _____ рублей (_____) _____ копеек, включая НДС _____ рублей (_____) _____ копеек/НДС не облагается (если НДС не облагается, указать основание).

Цена Контракта включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по настоящему Контракту, в том числе расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, затраты по приобретению прав третьих лиц.

Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Источник финансирования Контракта – областной бюджет.

2.4. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке.

Обязательства Заказчика по оплате оказанных услуг считаются исполненными с даты списания денежных средств со счета Заказчика.

3. МЕСТО, УСЛОВИЯ И СРОКИ (ПЕРИОДЫ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги должны оказываться в период с даты заключения настоящего Контракта по 30.11.2026.

3.2. Место оказания услуг: Российская Федерация, Липецкая область, г. Липецк, проезд Универсальный, влд. 10А, 3 этаж (адрес места нахождения Заказчика).

3.3. Предоставление неисключительных прав (лицензий) на использование программного обеспечения осуществляется по факту передачи прав использования программного обеспечения посредством предоставления Заказчику на адрес электронной почты: itoaat@admlr.lipetsk.ru электронного файла серийного ключа и ссылки на сайт в сети Интернет на скачивание дистрибутива программного обеспечения с передачей документа, подтверждающего право Заказчика на использование программ для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии на бумажном носителе по адресу места нахождения Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта, с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации в том числе части 4 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении охраны прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, и иными нормативными правовыми актами.

4.1.2. До начала оказания услуг предоставить документы, подтверждающие права на возможность модификации программного обеспечения «Специальное программное обеспечение «Сканер ИТС» (реестровая запись из РРПО №23299 от 15.07.2024), функционирующего у Заказчика.

4.1.3. В срок не позднее 7 (семи) дней после заключения настоящего Контракта разработать и согласовать Регламент оказания услуг (далее – Регламент) и направить Заказчику для согласования. Документ должен включать все описания, обеспечивающие качественное оказание услуг согласно техническому заданию (приложение № 2 к Контракту), в том числе:

- порядок взаимодействия Заказчика и Исполнителя;
- зоны ответственности Заказчика и Исполнителя;
- процедуру предоставления доступов к ИТ-инфраструктуре Заказчика специалистам Исполнителя;
- процедуру поддержки пользователей;
- процедуру управления инцидентами;
- управление запросами на обслуживание для исполнения запросов, не связанных с устранением инцидентов, но требующими обеспечения действий, направленных на поддержку предоставления услуг;
- приложения к Регламенту: соглашение об уровне обслуживания (SLA), схемы взаимодействия и матрица эскалации, лист регистрации изменений, форма Заявки на оказание услуг, форма электронного журнала оказания услуг.

Внесение изменений в Регламент допускается по обоюдному согласию Заказчика и Исполнителя, с отражением изменений в Листе регистрации изменений.

Положения Регламента, а также любые изменения, которые могут быть в него внесены, не могут влиять на состав, объем, порядок оценки, приводить к ухудшению качества оказываемых услуг, предусмотренных техническим заданием (приложение № 2 к Контракту), а также не должны противоречить требованиям настоящего Контракта.

4.1.4. В целях организации процесса контроля качества оказания услуг по техническому заданию (приложение № 2 к Контракту) и реализации Регламента организовать службу технической поддержки. Информационное взаимодействие с Заказчиком Исполнитель осуществляет посредством Информационной системы управления заявками Исполнителя (далее - ИСУЗ) в порядке, определенном Регламентом, техническим заданием (приложение № 2 к Контракту), а также Соглашением об уровне обслуживания (SLA).

Заказчик проходит регистрацию в ИСУЗ и изучает порядок работы с ней. Исполнитель предоставляет необходимый доступ в ИСУЗ на основании заявки от Заказчика, которую он должен направить по согласованному каналу связи.

Функциональные требования к ИСУЗ Исполнителя определены в приложении №1 к техническому заданию (приложение № 2 к Контракту).

4.1.5. Не позднее 5 (пяти) дней с даты заключения настоящего Контракта, разработать и направить Заказчику Календарный план обследования объектов государственной информационной

системы «Интеллектуальная транспортная система Липецкой городской агломерации» (далее – Система), указанных в таблице 2 и таблице 3 технического задания (приложение № 2 к Контракту).

4.1.6. В срок не позднее 3 (трех) дней с даты заключения настоящего Контракта назначить ответственных лиц со своей стороны, уполномоченных на принятие оперативных решений по порядку и способам оказания услуг согласно техническому заданию (приложение № 2 к Контракту), а также несущих ответственность за качество и полноту оказания услуг в целом.

Перечень ответственных лиц (далее – Перечень) должен содержать минимальный набор контактных данных: должность, ФИО, контактный телефон (рабочий и мобильный), адрес электронной почты. При необходимости Перечень может быть расширен как в части контактных данных, так и средств коммуникации. О любых изменениях в контактной информации ответственных лиц, уведомить друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких изменений.

4.1.7. Обеспечить неразглашение конфиденциальной информации, связанной с исполнением настоящего Контракта.

4.1.8. Своими силами и за свой счет устранить допущенные по вине Исполнителя в процессе оказания услуг недостатки в сроки, определенные Заказчиком, а если срок не определен, то в течение 3 рабочих дней с момента получения уведомления от Заказчика с требованием об устранении недостатков.

4.1.9. В случае, если Исполнитель не является субъектом малого предпринимательства, социально ориентированной некоммерческой организацией, привлечь к исполнению настоящего Контракта соисполнителей из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – соисполнители) в объеме 80 процентов от цены настоящего Контракта.

4.1.10. В срок не более 5 (Пяти) рабочих дней со дня заключения договора с соисполнителем представить Заказчику:

а) декларацию о принадлежности соисполнителя к субъектам малого предпринимательства, социально ориентированной некоммерческой организации, составленную в простой письменной форме, подписанную руководителем (иным уполномоченным лицом) субъекта малого предпринимательства, социально ориентированной некоммерческой организации и заверенную печатью (при наличии печати);

б) копию договора (договоров), заключенного с соисполнителем, заверенную Исполнителем.

4.1.11. В случае замены соисполнителя на этапе исполнения настоящего Контракта на другого соисполнителя представлять Заказчику документы, указанные в пункте 4.1.10 настоящего Контракта, в течение 5 (Пяти) дней со дня заключения договора с новым соисполнителем.

4.1.12. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня оплаты Исполнителем выполненных обязательств по договору с соисполнителем представлять Заказчику следующие документы:

а) копии документов о приемке оказанных услуг, которые являются предметом договора, заключенного между Исполнителем и привлеченным им соисполнителем;

б) копии платежных поручений, подтверждающих перечисление денежных средств Исполнителем соисполнителю, - в случае если договором, заключенным между Исполнителем и привлеченным им соисполнителем, предусмотрена оплата выполненных обязательств до срока оплаты оказанных услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, заключенным с Заказчиком (в ином случае указанный документ представляется Заказчику дополнительно в течение 5 (Пяти) дней со дня оплаты Исполнителем обязательств, выполненных соисполнителем).

4.1.13. Оплачивать оказанные соисполнителем услуги в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты подписания Исполнителем документа о приемке оказанной услуги.

4.1.14. Нести гражданско-правовую ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условия о привлечении к исполнению контракта соисполнителей, в том числе:

а) за представление документов, указанных в пунктах 4.1.10 - 4.1.12 настоящего Контракта, содержащих недостоверные сведения, либо их непредставление или представление таких документов с нарушением установленных сроков;

б) за непривлечение соисполнителей в объеме, установленном в настоящем Контракте.

4.1.15. В соответствии с условиями настоящего Контракта своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении настоящего Контракта, а также к установленному настоящим Контрактом сроку обязан предоставить Заказчику результаты оказания услуг, предусмотренных настоящим Контрактом.

4.1.16. Обеспечивать Заказчику возможность контроля за ходом оказания услуг.

4.1.17. Своими средствами и за свой счет устранить допущенные по его вине недостатки.

4.1.18. Незамедлительно информировать Заказчика в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Контракту.

4.1.19. В случае изменения места нахождения, почтового адреса, платежных реквизитов в трехдневный срок уведомить об этом Заказчика.

4.1.20. Возместить Заказчику стоимость экспертизы в случае, если заключением эксперта, экспертной организации подтверждено несоответствие оказанных услуг установленным требованиям (за исключением установления нарушений требований Контракта, не препятствующих приемке оказанных услуг).

4.1.20. В случае принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта, разместить такое решение в единой информационной системе в сфере закупок (далее - единая информационная система) в порядке, установленном статьей 95 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федеральный закон).

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения соисполнителем обязательств, предусмотренных договором, заключенным с Исполнителем, осуществлять замену соисполнителя, с которым ранее был заключен договор, на другого соисполнителя.

4.2.2. Требовать своевременной оплаты надлежащим образом оказанных и принятых Заказчиком услуг на условиях, установленных настоящим Контрактом.

4.2.3. Требовать возмещения убытков, уплаты неустоек (штрафов, пеней) в соответствии с разделом 6 настоящего Контракта.

4.2.4. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Принять и оплатить оказанные услуги на условиях настоящего Контракта.

4.3.2. Обеспечить допуск в помещения и к существующей инфраструктуре для оказания услуг.

4.3.3. В срок не позднее 3 (трех) дней с даты заключения настоящего Контракта назначить ответственных лиц со своей стороны, уполномоченных на принятие оперативных решений по порядку и способам оказания услуг согласно техническому заданию (приложение № 2 к Контракту), а также несущих ответственность за качество и полноту оказания услуг в целом.

Перечень должен содержать минимальный набор контактных данных: должность, ФИО, контактный телефон (рабочий и мобильный), адрес электронной почты. При необходимости Перечень может быть расширен как в части контактных данных, так и средств коммуникации. О любых изменениях в контактной информации ответственных лиц, уведомить друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких изменений.

4.3.4. Предоставить вычислительные ресурсы для размещения устанавливаемого программного обеспечения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Исполнителя.

4.3.5. Обеспечить в помещениях эксплуатации Системы соответствие требованиям безопасности оборудования, электробезопасности, пожарной безопасности и общим требованиям к управлению охраной труда в соответствии с государственными стандартами Российской Федерации в области безопасности труда в части серверов Системы.

4.3.6. Передавать Исполнителю необходимую для оказания услуг информацию в соответствии

с условиями технического задания (приложение № 2 к Контракту).

4.3.7. Осуществлять взаимодействие с Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Контракта.

4.3.8. Своевременно сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг или приемки исполненных обязательств.

4.3.9. Возвратить Исполнителю на указанный им счет денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения настоящего Контракта (если такая форма обеспечения исполнения настоящего Контракта применяется Исполнителем), в срок, установленный в пункте 9.3 настоящего Контракта.

4.3.10. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в случаях, предусмотренных частью 15 статьи 95 Федерального закона.

4.3.11. В случае принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта, разместить такое решение в единой информационной системе в порядке, установленном статьей 95 Федерального закона.

4.3.7. Осуществлять контроль за исполнением Исполнителем, соисполнителем (в случае его привлечения) условий настоящего Контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств, установленных настоящим Контрактом, а также требовать своевременного устранения недостатков, выявленных как в ходе приемки оказанных услуг (их результатов), так и в течение гарантийного периода.

4.4.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих оказание услуг по настоящему Контракту.

4.4.3. В любое время проверять ход и качество оказания Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, не вмешиваясь в его деятельность.

4.4.4. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

4.4.5. Удерживать сумму неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с Федеральным законом, из суммы, подлежащей оплате Исполнителю.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРИЕМКИ УСЛУГ, ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТАКОЙ ПРИЕМКИ

5.1. Приемка оказанных услуг осуществляется Заказчиком по факту оказания услуг. Исполнитель в течение 2 рабочих дней с даты окончания оказания услуг формирует в единой информационной системе документ о приемке, указанный в подпункте 5.6.1 настоящего Контракта.

Сроки приемки оказанных услуг, включая проведение в соответствии с Федеральным законом экспертизы оказанных услуг и оформление результатов такой приемки, составляют не более 20 рабочих дней, следующих за днем поступления Заказчику документа о приемке в единой информационной системе.

5.2. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, в части их соответствия условиям настоящего Контракта Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных настоящим Контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом.

5.3. Приемка оказанных услуг осуществляется в порядке и в сроки, которые установлены настоящим Контрактом, и оформляется документом о приемке, который подписывается Заказчиком, либо Исполнителю в те же сроки Заказчиком направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания такого документа. В случае привлечения Заказчиком для проведения указанной экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о

приемке или об отказе в приемке оказанных услуг Заказчик, приемочная комиссия должны учитывать отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения.

5.4. Заказчик вправе не отказывать в приемке оказанных услуг в случае выявления несоответствия этих услуг условиям настоящего Контракта, если выявленное несоответствие не препятствует приемке этих услуг и устранено Исполнителем.

5.5. В случае если заключением эксперта, экспертной организации подтверждено несоответствие оказанных услуг установленным требованиям (за исключением установления нарушений требований настоящего Контракта, не препятствующих приемке оказанных услуг), Исполнитель возмещает Заказчику стоимость экспертизы.

5.6. При исполнении настоящего Контракта:

5.6.1. Исполнитель в срок, установленный в пункте 5.1 настоящего Контракта, формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в единой информационной системе документ о приемке, который должен содержать информацию, предусмотренную подпунктами «а» - «ж» пункта 1 части 13 статьи 94 Федерального закона.

5.6.2. К документу о приемке могут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью. При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет информация, содержащаяся в документе о приемке.

5.6.3. Документ о приемке, подписанный Исполнителем, не позднее одного часа с момента его размещения в единой информационной системе автоматически с использованием единой информационной системы направляется Заказчику. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

5.6.4. Не позднее 20 рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке, Заказчик (за исключением случая создания приемочной комиссии) осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

5.6.5. Документ о приемке, мотивированный отказ от подписания документа о приемке не позднее одного часа с момента размещения в единой информационной системе направляются автоматически с использованием единой информационной системы Исполнителю. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения такого документа о приемке, мотивированного отказа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель.

5.6.6. В случае получения мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном пунктом 5.6 настоящего Контракта.

5.6.7. Датой приемки оказанных услуг считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Контракта.

6.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим

Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.2.1. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего Контракта (отдельного этапа исполнения Контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения Контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.2.2. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Контрактом. Размер штрафа устанавливается настоящим Контрактом в порядке, установленном Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, Исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств Заказчиком, поставщиком (подрядчиком, Исполнителем), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 (далее – Правила, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

6.2.2.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке (за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 6.2.2.2 - 6.2.2.5 настоящего Контракта):

а) 10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

6.2.2.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным по результатам определения поставщика (подрядчика, Исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены Контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

6.2.2.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем

обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

6.2.2.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Контракте таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

6.2.2.5. В случае если в соответствии с частью 6 статьи 30 Федерального закона Контрактом предусмотрено условие о гражданско-правовой ответственности поставщиков (подрядчиков, Исполнителей) за неисполнение условия о привлечении к исполнению Контракта субподрядчиков, соисполнителей из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в виде штрафа, штраф устанавливается в размере 5 процентов объема такого привлечения, установленного Контрактом.

6.2.3. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену настоящего Контракта.

6.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.3.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.3.2. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом. Размер штрафа устанавливается Контрактом в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042.

За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за

исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке (за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов):

- а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

6.3.3. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену настоящего Контракта.

6.4. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.5. В случае расторжения настоящего Контракта в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения настоящего Контракта другая Сторона вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение предусмотренных Контрактом обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Контракту вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 3 рабочих дней с даты их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе расторгнуть настоящий Контракт, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

7.4. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является письменное свидетельство уполномоченных органов или уполномоченных организаций.

8. ИЗМЕНЕНИЕ КОНТРАКТА

8.1. При исполнении Контракта изменение его существенных условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

8.2. Любые изменения и дополнения настоящего Контракта оформляются дополнительными соглашениями Сторон, которые вступают в силу после подписания уполномоченными представителями Сторон, и являются неотъемлемой частью настоящего Контракта.

9. ТРЕБОВАНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА

9.1. Обеспечение исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Контракту устанавливается в размере _____. (Размер обеспечения исполнения настоящего Контракта, в том числе предоставляемого с учетом положений статьи 37 Федерального закона, устанавливается (в натуральном или процентном выражении) от начальной (максимальной) цены контракта).

9.2. Исполнение Контракта может обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона, или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику. Способ обеспечения исполнения Контракта срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона участником закупки, с которым заключается Контракт, самостоятельно. При этом срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный настоящим Контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой

гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона.

Реквизиты счета, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику: областное казенное учреждение «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области» Юр. адрес: 398042, г. Липецк, проезд Универсальный, влд. 10А ИНН 4824069086 КПП 482501001 ОГРН 1164827068603 «Банк получателя» (13) ОКЦ №1 Волго-Вятского ГУ Банка России//УФК ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ г. Липецк «БИК» банка получателя средств (БИК территориально органа Федерального казначейства) (14) 042202112 «Сч. №» банка получателя средств (единый казначейский счет) (15) 40102810945370000112 «ИНН» (61) 4824069086 «КПП» (103) 482501001 «Получатель» (16) Министерство финансов Липецкой области (ОКУ «ААТ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ» л/с 05088000040) «Сч. №» счета получателя средств (казначейский счет) (17) 03222643420000004600 (104) КБК 038000000000000000510 (105) ОКТМО 42701000.

В платежном поручении (наименование платежа) указать:

1) идентификационный код закупки _____;

2) обеспечение исполнения Контракта на оказание услуг по техническому обслуживанию государственной информационной системы «Интеллектуальная транспортная система Липецкой городской агломерации»;

3) сумма не облагается НДС.

9.3. Денежные средства, внесенные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения настоящего Контракта, в том числе часть этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения настоящего Контракта в соответствии с пунктами 9.5, 9.6 и 9.7 настоящего Контракта, возвращаются Исполнителю в течение 30 дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом (если такая форма обеспечения исполнения Контракта применяется Исполнителем). Датой исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

9.4. Независимая гарантия, предоставляемая в качестве обеспечения исполнения Контракта, должна предоставляться по типовой форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 08.11.2013 № 1005 «О независимых гарантиях, используемых для целей Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

9.5. В ходе исполнения настоящего Контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения настоящего Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения настоящего Контракта новое обеспечение исполнения настоящего Контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 9.7 и 9.8 настоящего Контракта.

9.6. В случае, если настоящим Контрактом предусмотрены отдельные этапы его исполнения, размер обеспечения исполнения настоящего Контракта в ходе исполнения настоящего Контракта подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 9.7 и 9.8 настоящего Контракта.

9.7. Размер обеспечения исполнения настоящего Контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг или об исполнении им отдельного этапа исполнения Контракта и стоимости исполненных обязательств для включения в реестр контрактов, заключенных Заказчиками, предусмотренный статьей 103 Федерального закона (далее – реестр контрактов). Уменьшение размера обеспечения исполнения настоящего Контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящим Контрактом. В случае, если обеспечение исполнения настоящего Контракта осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения настоящего Контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об

исполнении настоящего Контракта, размещенной в реестре контрактов. В случае, если обеспечение исполнения настоящего Контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Исполнителя ему возвращаются Заказчиком в установленный в пункте 9.3 настоящего Контракта срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения настоящего Контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении настоящего Контракта, размещенной в реестре контрактов.

9.8. Предусмотренное пунктами 9.5 и 9.6 настоящего Контракта уменьшение размера обеспечения исполнения настоящего Контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с разделом 6 настоящего Контракта, а также приемки Заказчиком оказанной услуги, результатов отдельного этапа исполнения настоящего Контракта в объеме выплаченного аванса (если настоящим Контрактом предусмотрена выплата аванса) либо в объеме, превышающем выплаченный аванс (если в соответствии с законодательством Российской Федерации расчеты по Контракту в части выплаты аванса подлежат казначейскому сопровождению). Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 7.3 статьи 96 Федерального закона.

9.9. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения настоящего Контракта, лицензии на осуществление банковских операций, Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения настоящего Контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 9.5, 9.6, 9.7 и 9.8 настоящего Контракта.

За каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с пунктом 6.2.1 настоящего Контракта.

9.10. Уменьшение в соответствии с пунктами 9.5 и 9.6 настоящего Контракта размера обеспечения исполнения настоящего Контракта, предоставленного в виде независимой гарантии, осуществляется Заказчиком путем отказа от части своих прав по этой гарантии. При этом датой такого отказа признается дата включения предусмотренной пунктом 9.7 настоящего Контракта информации в реестр контрактов.

9.11. В случае предоставления нового обеспечения исполнения настоящего Контракта в соответствии с пунктами 9.5 и 9.9 настоящего Контракта возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

9.12. Положения настоящего раздела Контракта не применяются в случае заключения Контракта с участником закупки, который является казенным учреждением.

9.13. В случае изменения существенных условий настоящего Контракта, предусмотренных Федеральным законом, правоотношения, связанные с обеспечением исполнения настоящего Контракта, регулируются положениями статьи 95 Федерального закона.

9.14. В случае неисполнения Исполнителем обязательств или отказа от исполнения обязательств, предусмотренных п. 1.1 Контракта, Заказчик взыскивает в полной сумме обеспечение исполнения Контракта, предоставленное Исполнителем.

10. РАССМОТРЕНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Контракта между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

10.2. Претензия оформляется в письменной форме. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Контракта нарушения со ссылкой на соответствующие положения Контракта или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

Срок рассмотрения претензии не может превышать 5 (пять) рабочих дней с даты размещения электронного уведомления в единой информационной системе. Обмен документами при

применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Исполнителем или Заказчиком условий настоящего Контракта в отношении настоящего Контракта осуществляется с использованием единой информационной системы путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием единой информационной системы, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителя и размещаются в единой информационной системе без размещения на официальном сайте. Такая форма взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем считается официальным уведомлением и влечет юридически значимые последствия.

В случае, если Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения от Заказчика претензии не направил Заказчику ответ, такая претензия признается принятой без замечаний со стороны Исполнителя.

10.3. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ КОНТРАКТА

11.1. Настоящий Контракт вступает в силу с даты его заключения и действует до 31.01.2027, а по обязательствам, не исполненным до окончания срока действия Контракта, – до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Окончание срока действия настоящего Контракта не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по настоящему Контракту.

11.2. Настоящий Контракт предусматривает возможность одностороннего отказа от его исполнения в соответствии с положениями частей 8 - 11, 13 - 19, 21 - 23 статьи 95 Федерального закона.

12. АДРЕСА, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/_____/

_____/_____/

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п/п	Наименование	Количество, единица измерения	Цена за единицу измерения, руб.	НДС	Стоимость, руб.	Порядковый номер реестровой записи*
1.						
2.						
3.						
...						

*Указывается порядковый номер реестровой записи из единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных или из единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Техническое задание
на оказание услуг по техническому обслуживанию государственной информационной системы «Интеллектуальная транспортная система Липецкой городской агломерации»

Термины, сокращения и определения

Термин, сокращение	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место
Контракт	Государственный контракт
ИБ	Информационная безопасность
ИБП	Источник бесперебойного питания
ИТС	Интеллектуальная транспортная система
ИТС ЛГА	Интеллектуальная транспортная система Липецкой городской агломерации
ИСУЗ	Информационная система управления заявками Исполнителя
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
СПО	Специализированное программное обеспечение
Пользователи	Работники Заказчика, выполняющие функции оператора ИТС ЛГА
СрЗИ	Средства защиты информации
Система	Государственная информационная система «Интеллектуальная транспортная система Липецкой городской агломерации»
ТЗ	Техническое задание
ЦОД	Центр обработки данных
ЦУП	Центральный управляющий пункт, состоящий из: - Центр обработки данных (ЦОД); - АРМ Пользователей (АРМ ЦУП ИТС).

1. Общие положения.

Исполнитель обязан оказать услуги по техническому обслуживанию государственной информационной системы «Интеллектуальная транспортная система Липецкой городской агломерации» (далее – Система), (далее –услуга) включающую в себя:

Таблица №1

№ п/п	Наименование	Количество и единица измерения
1	Предоставление неисключительного права (лицензии) на использование ПО «MaxPatrol VM»* Реестровая запись в РРПО №10583 от 27.05.2021	1 шт.
2	Предоставление неисключительного права (лицензии) на использование ПО «RuSIEM»* Реестровая запись в РРПО №3808 от 16.08.2017	1 шт.
3	Предоставление неисключительного права (лицензии) на использование ПО «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный»* Реестровая запись в РРПО №205 от 18.03.2016	10 шт.
4	Услуги по техническому обслуживанию аппаратной части Системы	1 усл. ед.
5	Услуги по техническому обслуживанию программной части Системы	1 усл. ед.
6	Предоставление сертификата на консультационные услуги по вопросам эксплуатации коммутатора доступа Eltex – MES2324	2 шт.
7	Предоставление сертификата на продление гарантийного обслуживания коммутатора доступа Eltex - MES2324, сроком на 36 месяцев	2 шт.
8	Предоставление сертификата на услугу по отправке оборудования на подмену на	2 шт.

	следующий рабочий день в случае выхода из строя коммутатора доступа Eltex - MES2324	
9	Предоставление сертификата на техническую поддержку программного комплекса «Звезда», базовый уровень, 2 лицензии, на 12 месяцев	1 шт.
10	Предоставление сертификата на сопровождение ПО «Кибер Бэкап Расширенный»	1 шт.
11	Предоставление сертификата на техническую поддержку с включенными консультациями по использованию ПО «Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition»» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, вариант лицензирования «Орел», для рабочей станции, тип «Стандарт», на 12 месяцев	4 шт.
12	Предоставление сертификата на техническую поддержку ПО «РЕД ОС». Сертифицированная редакция. Конфигурация: «Сервер» (развертывание на виртуальных машинах), тип «Стандартный», на 12 месяцев	7 шт.
13	Предоставление сертификата на продление технической поддержки серверного оборудования - Сервер Kraftway Trusted TS2000 (тип 1, 2)	2 шт.
14	Предоставление сертификата на расширенное сервисное обслуживание устройств «AnswerPro SBC»	1 шт.
15	Предоставление сертификата на техническую поддержку уровня «Стандартный» для узла безопасности «Комплекс безопасности «Континент» Версия 4»	1 шт.
16	Предоставление сертификата на техническую поддержку с включенными консультациями по использованию ПО «Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition»» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, уровень защищенности «Усиленный» («Воронеж»), для сервера до 2 сокетов или 1 виртуального сервера, тип «Стандарт», на 12 месяцев	8 шт.

**В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», в целях обеспечения совместимости с имеющимися и функционирующим у Заказчика ПО, предложение эквивалента на указанное в подпунктах 1-3 таблицы №1 пункта 1 настоящего технического задания ПО не допускается.*

Целью оказания услуг является надёжное и эффективное функционирование Системы за счёт обеспечения её бесперебойной работы, соблюдения требований законодательства и стандартов информационной безопасности, своевременного устранения инцидентов, поддержки пользователей и проведения плановых профилактических и регламентных работ.

2. Услуги по предоставлению неисключительных прав (лицензий) на использование ПО, указанного в подпунктах 1 – 3 таблицы №1 пункта 1 настоящего ТЗ, также включают в себя установку данного ПО на серверные мощности Заказчика. Характеристики ПО указаны в таблице №2 настоящего ТЗ:

Таблица №2

№ п/п	Наименование услуги, код позиции КТРУ, характеристики услуги	Количество и единица измерения услуги, значение характеристики услуги
1.	Программное обеспечение MaxPatrol VM** (КТРУ 58.29.11.000-00000003)	1 шт.
1.1.	Вид лицензии	Простая (неисключительная)
1.2.	Класс программ для электронных вычислительных машин и баз данных	(03.17) Средства автоматизации процессов информационной безопасности
1.3.	Способ предоставления	Копия электронного экземпляра
1.4.	Срок предоставления	12 месяцев
2.	Программное обеспечение «RuSIEM»** (КТРУ 58.29.11.000-00000003)	1 штука
2.1.	Вид лицензии	Простая (неисключительная)
2.2.	Класс программ для электронных вычислительных машин и баз данных	(03.02) Средства управления событиями информационной безопасности

2.3.	Способ предоставления	Копия электронного экземпляра
2.4.	Срок предоставления	12 месяцев
3.	Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный»** (КТРУ 58.29.11.000-00000003)	10 штук
3.1.	Вид лицензии	Простая (неисключительная)
3.2.	Класс программ для электронных вычислительных машин и баз данных	(03.06) Средства антивирусной защиты
3.3.	Способ предоставления	Копия электронного экземпляра
3.4.	Срок предоставления	12 месяцев

**Обоснование необходимости использования дополнительной информации, а также дополнительных потребительских свойств, в том числе функциональных, технических, качественных, эксплуатационных характеристик услуг, которые не предусмотрены в позиции каталога товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также использования других показателей, требований, условных обозначений и терминологии не предусмотренных техническими регламентами, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, документами, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о стандартизации.

Ввиду того, что каталог товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, технические регламенты, стандарты и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, о стандартизации не могут в полной мере охватить все необходимые Заказчику технические, функциональные характеристики услуг и качественные характеристики объекта закупки – Программное обеспечение (КТРУ - 58.29.11.000-00000003), настоящее ТЗ содержит дополнительную информацию, а также дополнительные потребительские свойства, в том числе функциональные и качественные характеристики услуг, которые не предусмотрены в позиции каталога товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также иные показатели, требования, условные обозначения и терминологию не предусмотренные техническими регламентами, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, документами, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о стандартизации.

5. Услуги по техническому обслуживанию аппаратной части Системы включают в себя:

5.1. Сопровождение эксплуатации и администрирование функционирования вычислительной инфраструктуры ЦУП и ЦОД.

5.1.1. Восстановление работоспособности:

- проведение диагностики, необходимой для локализации проблемы;
- восстановление работоспособности путём выполнения необходимых настроек, при необходимости восстановление конфигурации из резервной копии;
- обращение в службу технической поддержки производителя и совместная с ними диагностика, и восстановление работоспособности (при необходимости);
- предоставление информации Заказчику о результатах работ и причинах возникновения проблемы.

5.1.2. Проведение обновлений:

- оценка возможности и необходимости проведения обновления компонентов вычислительной инфраструктуры ЦОД и ЦУП;
- по завершению процесса обновления Исполнитель верифицирует состояние компонентов вычислительной инфраструктуры ЦОД и ЦУП на предмет работоспособности;
- обновления производятся Исполнителем в рамках объёма компонентов вычислительной инфраструктуры ЦОД и ЦУП и технической поддержки производителя.

5.1.3. Регламентно-профилактические работы:

5.1.3.1. Инженерная инфраструктура ЦОД и ЦУП:

- проверка целостности, состояния, чистоты, кабельной организации серверного шкафа;
- проверка фиксации, отсутствие повреждений/натяжения кабельной системы;
- визуальный осмотр контактов, крепления PDU / распределителей питания;
- визуальный осмотр контактов, индикации ИБП + батарейные блоки;
- расширенная диагностика ИБП + батарейные блоки;
- тестирование под нагрузкой ИБП + батарейные блоки;
- визуальный осмотр индикации KVM-консоль;
- проверка состояния температурного режима в стойке и уровня влажности.

5.1.3.2. АРМ ЦУП, сетевое и серверное оборудование ЦОД и ЦУП:

- визуальный осмотр состояния, индикации коммутаторов;
- проверка загрузки CPU/RAM, ошибок на портах, логов коммутаторов;
- проверка версий ПО, таблиц маршрутизации/ARP/CAM коммутаторов;
- анализ логов, проверка интерфейсов маршрутизатора;
- проверка маршрутов, обновлений, NTP/SNMP маршрутизатора;
- диагностика каналов связи ЦОД маршрутизатора;
- диагностика интернет-канала маршрутизатора;
- визуальный осмотр состояния, индикации серверов;
- проверка датчиков, логов iDRAC/iLO/IPMI, RAID, SMART, загрузки серверов;
- проверка состояния накопителей серверов;
- проверка настроек, тест отказоустойчивости серверов.

5.1.4. Документация:

- актуализация документации, в составе: таблица соединений и подключений; план IP-адресации; схема организации сетевой связанности.

5.1.5. Администрирование политик и конфигураций компонентов вычислительной инфраструктуры ЦОД и ЦУП:

5.1.5.1. Инженерная инфраструктура ЦОД и ЦУП:

- выявление неисправности инженерной инфраструктуры;

5.1.5.2. Сетевое и серверное оборудование ЦОД и ЦУП:

- выявление неисправности сетевого и серверного оборудования;

Услуги предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика. В случае если выполнение операции сопряжено с изменением производительности компонентов вычислительной инфраструктуры и/или изменением состояния доступности одного или нескольких сервисов компонентов вычислительной инфраструктуры, Исполнитель обязан согласовать данные работы с Заказчиком, указав ему планируемый простой в работе компонентов вычислительной инфраструктуры.

5.2. Перечень объектов аппаратной части Системы, подлежащих техническому обслуживанию содержится в таблице №3 настоящего ТЗ.

Таблица №3

№ п/п	Наименование	Количество и единица измерения
1.	Сервер Kraftway Trusted TS2000 КРПЕ.466535.108-40 (тип 1)	1 шт.
2.	Сервер Kraftway Trusted TS2000 КРПЕ.466535.108-40 (тип 2)	1 шт.
3.	Сервер серии UTINET ТМФП.466219.024 (тип 4)	2 шт.
4.	Сервер серии UTINET ТМФП.466219.023 (тип 5)	1 шт.
5.	Сервер Тринити ER225R-M7 M2450122(тип1)	1 шт.
6.	Коммутатор доступа Eltex – MES2324	2 шт.
7.	Шкаф коммутационный Panduit D-Type (DNE6822B) (2311мм х 600мм х 1200мм	1 шт.
8.	Источник бесперебойного питания Ippon Innova RT II 10000, 10000ВА	1 шт.
9.	Источник бесперебойного питания Ippon Back Basic 1050 (для АРМ Пользователя)	3 шт.
10.	Источник бесперебойного питания (для АРМ Пользователя)	1 шт.
11.	KVM консоль с переключателем ATEN CL5708IM / CL5708IM-ATA-RG	1 шт.
12.	Автоматизированное рабочее место Miditower Aerocool <SI-5100 Black> ATX без БП (АРМ ЦУП)	3 шт.
13.	Автоматизированное рабочее место 7 3700X OEM (АРМ ЦУП)	1 шт.
14.	Автоматизированное рабочее место «АРМ Администрирование» (АРМ СрЗИ)	1 шт.
15.	Автоматизированное рабочее место «АРМ Управление» (АРМ СрЗИ)	1 шт.
16.	Узел безопасности «Комплекс безопасности «Континент» Версия 4 Аппаратная платформа IPC-R1000. ЦУС.	1 шт.
17.	Устройство «AnswerPro SBC»	29 шт.

6. Услуги по техническому обслуживанию программной части Системы включают в себя:

6.1. Обслуживание СрЗИ инфраструктуры ЦУП и ЦОД.

6.1.1. Восстановление работоспособности:

- проведение диагностики, необходимой для локализации проблемы;
- восстановление работоспособности путем выполнения необходимых настроек, при необходимости – восстановление конфигурации из резервной копии;
- обращение в службу технической поддержки производителя и совместная с ними диагностика, и восстановление работоспособности (при необходимости);
- предоставление информации Заказчику о результатах работ и причинах возникновения проблемы;

6.1.2. Проведение обновлений:

- оценка возможности и необходимости проведения обновления СрЗИ;
- по завершению процесса обновления Исполнитель верифицирует состояние СрЗИ на предмет работоспособности;
- обновление (продление) сертификатов технической поддержки в соответствии с объёмом средств защиты и уровнем технической поддержки производителя в рамках объемов, указанных в подпунктах 6 - 16 таблицы №1 пункта 1 настоящего ТЗ.

6.1.3. Регламентно-профилактические работы:

6.1.3.1. Средство антивирусной защиты:

- контроль актуализации обновления баз вирусных сигнатур;
- контроль состояния статуса антивирусной защиты конечных устройств;
- контроль срока действия лицензий;
- аудит журналов сервера администрирования;
- резервное копирование конфигурации сервера администрирования;
- обновление версии ПО на агентах;
- обновление версии ПО на сервере администрирования;
- контроль состояния интеграции с SIEM системой.

6.1.3.2. Средство анализа защищенности:

- контроль актуализации обновления баз уязвимостей;
- инвентаризация активов;
- контроль формирования отчетов;
- обновление компонентов системы;
- сканирование в режиме пентест;
- сканирование в режиме аудит;
- резервирование конфигурации.

6.1.3.3. Система регистрации событий безопасности:

- контроль подключённых источников событий;
- анализ сработок правил корреляции (автоматически выявленных инцидентов);
- обновление компонентов системы;
- резервирование конфигурации.

6.1.3.4. Системное и специальное программное обеспечение ЦОД и ЦУП:

- проверка состояния кластера, логов, ресурсов ВМ ПО «Звезда»;
- проверка шаблонов ВМ, политик бэкапов ПО «Звезда»;
- обновление платформы ПО «Звезда»;
- проверка обновлений логов, ресурсов, сервисов Astra Linux / РЕД ОС;
- установка накопительных обновлений, проверка SELinux/политик Astra Linux / РЕД ОС;
- ревизия системных политик, сертификатов Astra Linux / РЕД ОС;
- обновление ОС и системных компонентов.

6.1.4. Администрирование политик и конфигураций СрЗИ, ЦОД и ЦУП:

6.1.4.1. Средство антивирусной защиты:

- установка/удаление агентов и ПО средств защиты;
- формирование и актуализация политик антивирусной защиты;

- формирование, актуализация, настройка периодических централизованных и локальных задач;

- формирование и настройка конфигурации центра управления антивирусной защитой;
- управление учётными записями пользователей, настройка ролей и прав доступа;
- настройка уведомлений, правил обработки инцидентов и исключений;
- подготовка отчетов с использованием встроенного функционала центра управления антивирусной защитой;

антивирусной защиты;

- активация лицензионных ключей, предоставляемых Заказчиком;
- настройка интеграции с внешними системами (в рамках имеющихся в ПО функциональных возможностей и лицензионных ограничений).

6.1.4.2. Средство анализа защищённости:

- управление учётными записями пользователей, настройка ролей и прав доступа;
- конфигурация параметров политик сканирования, расписаний и профилей;
- настройка источников обогащения;
- управление конфигурацией коллекторов и их синхронизацией с основным ядром;
- создание отчётов по запросу;
- сканирование в режиме пентест (вне регламента);
- сканирование в режиме аудит (вне регламента);
- активация лицензионных ключей, предоставляемых Заказчиком.

6.1.4.3. Система регистрации событий безопасности:

- создание и управление сервисами сбора событий ИБ;
- управление учётными записями пользователей, настройка ролей и прав доступа;
- создание и управление подключениями к смежным системам и модулям (в рамках имеющихся в ПО функциональных возможностей и лицензионных ограничений);
- активация лицензионных ключей, предоставляемых Заказчиком;
- настройка уведомлений и отчетов о работе Системы;
- адаптация корреляционной логики;
- создание правил корреляции по запросу Заказчика;
- корректировка логики правила по запросу Заказчика;
- подключение нетипового источника (доработка правил нормализации);
- консультационное реагирование на инциденты ИБ (анализ подозрений на инциденты, помощь в реагировании).

6.1.4.4. Средство криптографической защиты информации:

- управление учётными записями пользователей, настройка ролей и прав доступа;
- изменение конфигурации / добавление / перенастройка конечных устройств;
- изменение конфигурации / добавление / перенастройка сервера;
- контроль состояния подключения устройств AnswerPro SBC;
- обновление ключей устройств AnswerPro SBC и серверных компонентов СКЗИ «АнсерПРО VideoGuard»;
- обновление ОС и системных компонентов конечных устройств AnswerPro SBC;
- обновление ОС и системных компонентов АРМ СрЗИ;
- резервирование конфигурации;
- обновление прикладных компонентов КриптоПРО;
- обновление прикладных компонентов СКЗИ «АнсерПРО VideoGuard».

6.1.4.5. Межсетевой экран:

- управление учётными записями пользователей, настройка ролей и прав доступа;
- добавление новых правил доступа;
- редактирование существующей политики/правил доступа;
- изменение настроек IP-адресации;
- изменение настроек динамической маршрутизации, изменение сетевых настроек;
- настройка интеграций с внешними системами (в рамках имеющихся в ПО функциональных возможностей и лицензионных ограничений).

6.1.4.6. Системное и специальное программное обеспечение ЦОД и ЦУП:

- обновление платформы ПО «Звезда»;
- установка накопительных обновлений, проверка SELinux/политик Astra Linux / РЕД ОС;
- устранение выявленной (заявленной) неисправности ОС и ПО;
- внесение изменений в настройки ОС и ПО;
- развёртывание и настройка новой ОС.

6.1.4.7. Система резервного копирования:

- устранение выявленной (заявленной) неисправности ОС и ПО;
- восстановление данных из резервной копии;
- внесение изменений в настройки задания резервного копирования;
- настройка нового задания резервного копирования.

6.1.4.8. АРМ ЦУП, сетевое и серверное оборудование ЦОД и ЦУП:

- обновление ПО, тест резервирования коммутаторов;
- внесение изменений в конфигурацию сетевого и серверного оборудования;
- обновление ПО маршрутизатора;
- обновление прошивок серверов;
- обновление ОС и системных компонентов АРМ ЦУП;
- обновление прошивок серверов;
- контроль правил маршрутизации;
- контроль правил МСЭ;
- контроль доступности каналов связи;
- резервное копирование;
- обновление.

6.1.5. Техническое обслуживание и содержание операционной системы «Astra Linux Special Edition»:

- установка накопительных обновлений, проверка SELinux/политик Astra Linux;
- устранение выявленной (заявленной) неисправности ОС и ПО;
- внесение изменений в настройки ОС и ПО.

6.1.6. Система резервного копирования:

- проверка хранилищ и скорости системы резервного копирования «Кибер Бэкап»;
- полная ревизия схемы бэкапов (RTO/RPO) системы резервного копирования «Кибер Бэкап».

6.2. Услуги по сопровождению и администрированию СПО Системы.

6.2.1. Восстановление работоспособности:

- проведение диагностики, необходимой для локализации проблемы;
- восстановление работоспособности путём выполнения необходимых настроек, при необходимости восстановление конфигурации из резервной копии;
- предоставление информации Заказчику о результатах работ и причинах возникновения проблемы.

6.2.2. Проведение обновлений:

- оценка возможности и необходимости проведения обновления компонентов СПО «Сканер ИТС»;
- по завершению процесса обновления Исполнитель верифицирует состояние компонентов СПО «Сканер ИТС» на предмет работоспособности.

6.2.3. Регламентно-профилактические работы:

6.2.3.1. Услуги по техническому обслуживанию и поддержке работоспособности СПО «Сканер ИТС»:

- мониторинг и диагностика состояния (Анализ);
- обновление и управление версиями (Актуализация);
- минорные и мажорные обновления;
- обновление зависимостей.

6.2.3.2. Услуги по техническому обслуживанию и поддержке работоспособности базы данных СПО Сканер ИТС:

- ротация и архивация логов;
- оптимизация и очистка;
- очистка кэшей;
- дефрагментация/Вакуумирование БД;
- проверка резервного копирования и восстановления;
- проверка журналов событий (логов);
- проверка целостности данных;
- анализ метрик производительности;
- установка обновлений безопасности (патчей).

6.2.3.3. Услуги по техническому обслуживанию и резервированию СПО Сканер ИТС:

- тестовый запуск бэкапа;
- контроль расписания;
- пробное восстановление;
- тестирование после профилактики;
- smoke-тесты;
- проверка связей.

Услуги предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика. В случае если выполнение операции сопряжено с изменением производительности и/или изменением состояния доступности одного или нескольких сервисов, Исполнитель обязан согласовать данные работы с Заказчиком, указав ему планируемый простой в работе.

6.3. Перечень объектов программной части Системы, подлежащих техническому обслуживанию, содержится в таблице №4 настоящего ТЗ.

Таблица №4

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Количество и единица измерения
1.	Программный комплекс «Звезда» (Реестровая запись №16845 от 01.03.2023)	2 шт.
2.	Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» (уровень защищенности «Усиленный» («Воронеж»)) (Реестровая запись №369 от 08.04.2016)	8 шт.
3.	Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» (уровень защищенности «Базовый» («Орел»)) (Реестровая запись №369 от 08.04.2016)	4 шт.
4.	РЕД ОС (Сертифицированная редакция. Конфигурация: «Сервер» (развертывание на виртуальных машинах)) (Реестровая запись №3751 от 23.07.2017)	7 шт.
5.	Кибер Бэкап Расширенный (для физического сервера) (Реестровая запись №4161 от 11.12.2017)	1 шт.
6.	Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» версии 5.0» (для 1000 одновременных подключений) (Реестровая запись №4332 от 29.03.2018)	1 шт.
7.	Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» версии 5.0» (на одном рабочем месте) (Реестровая запись №4332 от 29.03.2018)	29 шт.
8.	RuSIEM (Реестровая запись №3808 от 16.08.2017)	1 шт.
9.	MaxPatrol VM (Реестровая запись №10583 от 27.05.2021)	1 шт.
10.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный» (Лицензия на 10 узлов)	1 шт.

	(Реестровая запись №205 от 18.03.2016)	
11.	Комплекс безопасности «Континент» Версия 4 (Реестровая запись №13885 от 14.06.2022)	1 шт.
12.	Средство криптографической защиты информации «АнсерПРО VideoGuard» версии 1.1 в исполнении А2-КСЗ (сеть до 53 устройств)	1 шт.
13.	Средство криптографической защиты информации «АнсерПРО VideoGuard» версии 1.1 в исполнении У2-КСЗ (сеть до 53 устройств)	1 шт.
14.	Средство криптографической защиты информации «АнсерПРО VideoGuard» в исполнении С2-КСЗ (сеть до 53 устройств)	1 шт.
15.	ПАК «Соболь» сертификат ФСБ (версия 4.4) (Реестровая запись №612 от 29.04.2016)	3 шт.
16.	Специальное программное обеспечение «Сканер ИТС» (Реестровая запись №23299 от 15.07.2024)	1 шт.

7. Техническая и консультационная поддержка пользователей Системы

7.1. Консультирование пользователей по вопросам функционирования Системы (предоставление информации, экспертных оценок и рекомендаций);

7.2. Содействие в поддержании работоспособности и управлении объектами обслуживания;

7.3. Полный цикл работы с запросами: регистрацию, классификацию, маршрутизацию, обработку и закрытие (решение проблемы).

8. Порядок и требования к оказанию услуг

8.1 Исполнитель обязан:

8.1.1. В срок не позднее 7 (семи) дней после заключения Контракта разработать и согласовать «Регламент оказания услуг» (далее – Регламент) и направить Заказчику для согласования. Документ должен включать все описания, обеспечивающие качественное оказание услуг согласно настоящему ТЗ, в том числе:

- порядок взаимодействия Заказчика и Исполнителя;
- зоны ответственности Заказчика и Исполнителя;
- процедуру предоставления доступов к ИТ-инфраструктуре Заказчика специалистам Исполнителя;
- процедуру поддержки пользователей;
- процедуру управления инцидентами;
- управление запросами на обслуживание для исполнения запросов, не связанных с устранением инцидентов, но требующими обеспечения действий, направленных на поддержку предоставления услуг;
- приложения к Регламенту: соглашение об уровне обслуживания (SLA), схемы взаимодействия и матрица эскалации, лист регистрации изменений, форма Заявки на оказание услуг, форма электронного журнала оказания услуг.

Внесение изменений в Регламент допускается по обоюдному согласию Заказчика и Исполнителя, с отражением изменений в Листе регистрации изменений.

Положения Регламента, а также любые изменения, которые могут быть в него внесены, не могут влиять на состав, объем, порядок оценки, приводить к ухудшению качества оказываемых услуг, предусмотренных настоящим ТЗ, а также не должны противоречить требованиям Контракта.

8.1.2. В целях организации процесса контроля качества оказания услуг по настоящему ТЗ и реализации Регламента организовать службу технической поддержки. Информационное взаимодействие с Заказчиком Исполнитель осуществляет посредством Информационной системы управления заявками Исполнителя (далее - ИСУЗ) в порядке, определенном Регламентом, настоящим ТЗ, а также Соглашением об уровне обслуживания (SLA).

Заказчик проходит регистрацию в ИСУЗ и изучает порядок работы с ней. Исполнитель предоставляет необходимый доступ в ИСУЗ на основании заявки от Заказчика, которую он должен направить по согласованному каналу связи.

Функциональные требования к ИСУЗ Исполнителя определены в приложении №1 к настоящему ТЗ.

8.1.3 Не позднее 5 (пяти) дней с даты заключения Контракта, разработать и направить заказчику Календарный план обследования объектов Системы, указанных в таблице №2 и таблице №3 настоящего ТЗ.

8.2. В срок не позднее 3 (трех) дней с даты заключения Контракта Заказчик и Исполнитель назначают ответственных лиц со своей стороны, уполномоченных на принятие оперативных решений по порядку и способам оказания услуг согласно настоящему ТЗ, а также несущих ответственность за качество и полноту оказания услуг в целом.

Перечень ответственных лиц (далее – Перечень) должен содержать минимальный набор контактных данных: должность, ФИО, контактный телефон (рабочий и мобильный), адрес электронной почты. При необходимости Перечень может быть расширен как в части контактных данных, так и средств коммуникации. О любых изменениях в контактной информации ответственных лиц, Заказчик и Исполнитель обязаны уведомить друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких изменений.

8.3. Приемка объектов Системы, подлежащих обслуживанию, проводится Исполнителем путем осмотра инфраструктуры, передаваемой Заказчиком для технического обслуживания. Допуск специалистов Исполнителя к оказанию услуг разрешается только после подписания Контракта.

Оказание услуг осуществляется на основании утвержденного Регламента и в строгом соответствии с параметрами и критериями качества, закреплёнными в Соглашении об уровне обслуживания (SLA).

9. Требования к лингвистическому обеспечению.

Все экранные формы, выходные формы, инструкции по работе, вся документация должны быть выполнены на русском языке. Исключения могут составлять только системные сообщения, не подлежащие русификации. Набор символов – кириллица. Цифровая информация должна быть отражена арабскими цифрами.

10. Требования к патентной чистоте и патентоспособности.

Программное обеспечение должно быть свободным от возможности предъявления основанных на интеллектуальной или другой собственности любых прав и притязаний третьих лиц. Программные и аппаратные изделия (компоненты ПО хранения данных) должны обладать патентной чистотой на территории России.

По всем техническим и программным средствам должны соблюдаться условия лицензионных соглашений и обеспечиваться патентная чистота.

Технические, программные, организационные и иные решения, предусмотренных настоящим ТЗ, не должны приводить к нарушению авторских и смежных прав третьих лиц.

При использовании программ, программных комплексов или компонентов, разработанных третьими лицами, условия, на которых передается право на использование (исполнение) этих программ, не должны приводить к возникновению ограничений, препятствующих использованию ПО по его прямому назначению.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

Функциональные требования к системе ИСУЗ

№ п/п	Требования	Наличие
1.	Учет заявок	
1.1.	Создание заявок по письму, через интерфейс, через форму на сайте	обязательно
1.2.	Добавление комментариев к заявке через письменный ответ на уведомление от системы	обязательно
1.3.	Создание пользовательских фильтров и представлений по заявкам	обязательно
1.4.	Подсистема уведомлений	обязательно
1.5.	Вложение скриншотов, в т.ч. из буфера обмена	обязательно
1.6.	Экспорт в форматы xls,xlsx	обязательно
1.7.	Настройка матрицы переходов статусов заявок	обязательно
1.8.	Система учета удовлетворенности клиента	обязательно
1.9.	История изменений	обязательно
1.10.	Поиск ответов по заявкам в Базе знаний	обязательно
2.	Управление активами	
2.1.	Создание типов активов с заданием атрибутов	обязательно
2.2.	Ведение древовидной структуры активов	обязательно
2.3.	Привязка активов к заявкам. Отчеты по активам	обязательно
2.4.	История изменений по активу	обязательно
2.5.	Линейные связи типа «актив-актив», «актив пользователь» и т.п.	обязательно
2.6.	Закрепление владельца за активом	обязательно
3.	База знаний	
3.1.	Ведение базы знаний	обязательно
3.2.	Разграничение прав доступа к разделам БЗ и документам для пользователей/компаний/сервисов	обязательно
3.3.	Система тегов для документов БЗ	обязательно
3.4.	Перенос заявки (инцидента) в базу знаний	обязательно
3.5.	Полнотекстовый поиск по документам БЗ	обязательно
3.6.	Возможность поиска по БЗ из карточки заявки. Поиск по тегам, по содержимому статей. Вставка прямых ссылок на статьи БЗ в комментарии к заявкам	обязательно
3.7.	Рейтинг популярности статей БЗ. Результаты поиска статей в БЗ сортируются по рейтингу популярности	обязательно
4.	Гибкая система полномочий	
4.1.	Возможность создания новых ролей пользователей	обязательно
4.2.	Возможность назначения пользователей на разные сервисы с разными ролями	обязательно
5.	Модуль отчетов	
5.1.	Сводный отчет по сервисам	обязательно
5.2.	По активам	обязательно

5.3.	По Исполнителям	обязательно
5.4.	По Заявителям	обязательно
5.6.	По категориям	обязательно
5.7.	Встроенный гибкий конструктор отчетов, позволяющий сделать отчет по любой информации в системе	обязательно
6.	Прочие особенности	
6.1.	Часовые пояса. Возможность работать в системе пользователям из разных часовых поясов в штатном режиме: все сроки по заявкам отображаются с учетом временной поправки конкретного часового пояса	обязательно
6.2.	Автоматическая эскалация. Возможность уведомлять ответственных сотрудников о просрочке заявки на № часов/дней, о просрочке в № раз. Возможность автоматического переназначения Исполнителей в случае просрочки	обязательно
6.3.	Функционал согласования. Возможность настройки процедуры согласования заявки как несколькими сотрудниками, так и кем-либо одним из группы. Возможность вывода печатной формы	обязательно

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/_____/

_____/_____/